



Stand 03.2023

Liebe Schüler:innen, liebe Eltern

Sie lesen diese Zeilen, weil das digitale Endgerät oder auch SchuliPad nicht mehr wie gewohnt funktioniert. Dabei ist es für uns als digiTeam erst einmal irrelevant, aus welchen Gründen dies der Fall ist; wir möchten im Folgenden das Prozedere erläutern, das sich nun aus der Situation ergibt.

1. Sie kontaktieren den Verkäufer und klären in Eigenregie, was mit dem Gerät nun passiert. Sollte das, wie in den meisten Fällen, die GfDB sein, hilft Ihnen der Link auf der Homepage des NGK unter Links und Formulare weiter: <https://www.gfdb.de/reparatur>.
2. Sollte es möglich sein, Daten auf dem Gerät zu sichern, steht Ihnen der TechSupport, bestehend aus Schüler:innen des NGKs, unter gleich lautender E-Mailadresse (techsupport@norbert-gymnasium.de) zu Verfügung. Diese vereinbaren persönliche Termine und sichern alles Mögliche in der jeweiligen OneDrive-Cloud. Optimalerweise ist die Sicherung des Endgeräts (außer Fotos) bereits im Vorfeld korrekt eingestellt, was eine Sicherung fast überflüssig macht.
3. Sie erhalten eine Aufforderung das Gerät einzusenden. Diese schicken Sie als Beleg, dass derzeit ein Schadensfall vorliegt, an die Tabletbeauftragten der Schule (tablet@norbert-gymnasium.de). Die E-Mail wird dann von den Kollegen Rambo und Raidalet entsprechend verarbeitet und führt zur Freigabe eines LeihPads bis zum Abschluss der Reparatur.
4. Das LeihPad wird dann im Sekretariat zur Abholung bereitgestellt, ein entsprechendes Formular zur Kurzausleihe liegt bei und muss ausgefüllt werden (ein Teil geht an die Verleiher, ein Teil an die Leihenden). Es wird davon ausgegangen, dass keine Ladeinfrastruktur als auch kein Pencil verliehen werden müssen.
5. Sobald das eingesandte Gerät, repariert oder ersetzt, zurückkommt, melden Sie sich erneut bei den Tabletbeauftragten. Sie teilen die Seriennummer des Geräts sowie den Namen der: s Schülerin: s mit und schicken uns einen digitalen Beleg, dass das Gerät, im Falle eines Austausches, aus Garantiegründen getauscht wurde. Grund dafür ist, dass die Lizenz, die bei Anschaffung erworben wurde, gerätgebunden ist und wir mit dem Beleg versuchen diese auf das neue Gerät zu ziehen, ohne dass Sie eine Neue erwerben müssen. Bis der Umzug bewilligt wird leiht die Schule aus einem kleinen Kontingent dem Gerät eine temporäre Lizenz. Um allen Beteiligten diesen Weg zu ermöglichen bitten wir stets um möglichst kurze Reaktionszeiten.
6. Bis der Umzug der Lizenz mit unbestimmtem Ergebnis abgeschlossen ist, sollte das Gerät in Betrieb genommen werden und die ungesicherten Inhalte des LeihPads



bspw. via Airdrop auf das eigene Gerät übertragen werden. Das LeihPad kann dann mit dem Ausleihzettel (vgl. 4.) im Sekretariat abgegeben werden. Wünschenswert ist es, wenn das Gerät zu 100% bei Abgabe geladen und zurückgesetzt wurde (Alle Inhalte und Einstellungen löschen).

7. Sollte es zu Problemen beim Umzug der Lizenz kommen, melden sich die Tabletbeauftragten bei Ihnen. In der Regel kann die Lizenz umgezogen werden, das Gerät kann nun wieder normal im Rahmen der Nutzungsvereinbarung genutzt werden.

Letztlich gehört das Endgerät Ihnen und wir können Ihnen nur bei den Bereichen unsere Unterstützung anbieten, wo wir administrativ Einfluss haben. Eine Abgabe eines Geräts zu unseren Händen führt nur zu einer Suche unsererseits, wem das Endgerät gehört und nicht, wie teils gehofft, zu einer Bearbeitung des Schadens. Bitte haben Sie Verständnis dafür.

Wir hoffen, dass Ihnen diese Anleitung im Schadensfall weiterhilft, und stehen Ihnen selbstredend bei allen Fragen rund um die digitale Ausstattung zur Verfügung. Außerdem können Sie die Schüler:innen des TechSupport (s. o.) oder technisch versierte Vertreter:innen aus der Pflegschaft (digitalexperten@norbert-gymnasium.de) kontaktieren.

Für das digiTeam

T. Raidelet